



Memoria 2023



Memoria de Actividades

2023



Seguridad

La seguridad de las instalaciones de nuestras empresas y de las personas,
nuestro principal compromiso

Servicio de vigilancia

En 2023 habíamos prorrogado el contrato de vigilancia, pero en el mes de junio detectamos problemas con los pagos a los trabajadores y en el mes de agosto firmamos un nuevo contrato con la empresa Sasegur, S.L. que nos facturó y pagó los salarios adeudados a los trabajadores y que viene prestando el servicio con normalidad desde ese momento.

El **horario** del servicio de vigilancia es el siguiente:

- Días laborables. 20-00 h – 08.00 h
- Fines de semana y festivos. 24 horas

El servicio en números:

- 530 comprobaciones por activación de alarmas.
- 294 contactos con centrales receptoras de alarma.
- 520 contactos con propietarios/empresas por activación de alarmas.
- 165 puertas abiertas.



Es fundamental que dispongamos de datos de contacto actualizados.

De forma regular, o cuando las circunstancias lo recomiendan, las empresas del polígono reciben alertas de seguridad e información sobre qué hacer para mejorar la seguridad de sus instalaciones.

En 2023, además del mantenimiento de las 9 ya existentes, se colocaron 3 cámaras nuevas en las calles Parroquia de Ouces y Parroquia de Cortiñán.

Seguridad

La seguridad de las instalaciones de nuestras empresas y de las personas,
nuestro principal compromiso

Seguridad vial



Mantener la seguridad vial es prioritario y en 2023 hemos repuesto las señales verticales en peor estado y se ha mejorado, por ejemplo, la señalización horizontal en el cruce de las calles Pq. Ouces / Pq. Cortiñán, punto de mayor siniestralidad del polígono.

En 2024 se repondrá la señal de radar en la calle Pq. Guísamo y se mejorará la señalización horizontal en aquellas calles en las que el pavimento esté menos deteriorado y en las que el pavimento se haya sustituido.

Nos encargamos de que las obras y reparaciones se efectúen con seguridad y de enviar información previa para minimizar los perjuicios.

Desfibriladores semiautomáticos

Tenemos dos desfibriladores semiautomáticos a disposición de las empresas, uno ubicado de forma permanente en nuestra sede y el otro en el vehículo de vigilancia y mantenimiento.

Nuestro personal cuenta con la formación para utilizarlo.



Seguridad

La seguridad de las instalaciones de nuestras empresas y de las personas, nuestro principal compromiso

Plan Integral de Seguridad

Bergondo es referencia a nivel nacional por su **PLAN INTEGRAL DE SEGURIDAD**, cuyo objetivo es actuar de forma más eficaz y rápida ante una emergencia.

✓ actualización de datos

(contacto, actividad, riesgos...)

Contamos con un software específico que permite gestionar los datos y además la interacción con los medios de intervención implicados facilitándoles información.

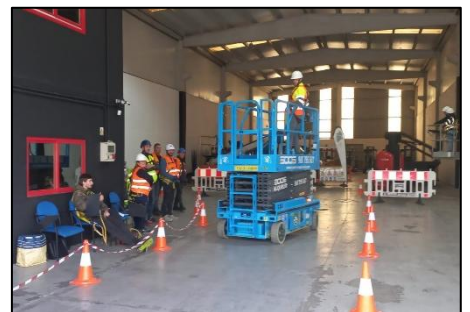


✓ Ayudamos a las empresas en la elaboración de su propio plan de emergencia/autoprotección.

✓ Colaboramos en la organización de simulacros.

✓ formamos a los trabajadores en lo relativo a emergencias.

En 2023 fueron 159 trabajadores los que participaron en la convocatoria de junio y noviembre.



Seguridad

La seguridad de las instalaciones de nuestras empresas y de las personas, nuestro principal compromiso

Y además,

- **foro permanente de PRL**

Creamos este foro técnico que se reúne trimestralmente **dirigido** a todas las personas relacionadas con la PRL en el ámbito empresarial del Polígono de Bergondo para impulsar la mejora de la PRL en las empresas de Bergondo y fomentarla en el conjunto de la sociedad.

5 Objetivos:

- Facilitar el análisis del estado de la seguridad y la salud laboral.
- Fomentar el intercambio de conocimiento y el aprendizaje conjunto.
- Establecer líneas de fomento de la PRL.
- Facilitar la creación de sinergias entre los profesionales en el ámbito de la PRL.
- Aporta valor a la gestión preventiva.



- **X mes de la seguridad.**

Para clausurar las múltiples actividades organizadas, tuvo lugar una interesante jornada bajo el título **“Proteger tus instalaciones, el primer paso hacia la seguridad”**

El contenido fue muy práctico con una primera parte técnica sobre legalización de actividades e instalaciones y una segunda sobre los riesgos en los paneles fotovoltaicos y un cierre sobre cómo transferir el riesgo correctamente.



Infraestructuras

Trabajando por el entorno adecuado para las empresas

Nuestras infraestructuras

El Polígono de Bergondo es hoy un área empresarial de referencia, algo que queda patente con una ocupación actual de prácticamente el 100% y una importante demanda de naves que es imposible cubrir por falta de espacio.

Sin embargo, no podemos obviar que más de 30 años de intensa actividad han provocado el desgaste de las infraestructuras y, por ejemplo, en el caso del saneamiento, han puesto de manifiesto que no son las más adecuadas.

Para poder garantizar que las empresas dispongan de las infraestructuras y los servicios básicos es imprescindible un mantenimiento estructurado y constante.

✓ **abastecimiento de agua**

En 2023 el Concello ejecutó la sustitución de la red de abastecimiento en la calle Parroquia de Ouces, una obra que, sumada a la ya ejecutada en 2022 en la calle Parroquia de Vixoi, ha supuesto una importante mejora en la red general del polígono.

✓ **saneamiento**

El Concello viene de ejecutar también una obra de ampliación de las rejillas de la calle Parroquia de Lubre, algo que ha mejorado, sin duda, la evacuación del agua en la zona más baja del polígono,

✓ **pavimento**

El intenso tráfico ligero, pero especialmente el pesado, somete al pavimento del polígono a un importante desgaste que hace imprescindible el rebacheo constante pero también una reposición regular del aglomerado.



Infraestructuras

Trabajando por un entorno adecuado para las empresas

Zonas ajardinadas



Cuidamos con mimo las áreas verdes para mejorar la imagen de nuestro polígono. Todos los trabajos de jardinería se efectúan con personal y medios propios de la Comunidad, únicamente externalizamos aquellos en los que nuestros medios no son suficientes como la poda de árboles y el mantenimiento de taludes.

Zonas comunes y de servicios

El trabajo del personal de mantenimiento es constante y abarca limpieza y mantenimiento de zonas comunes, mobiliario urbano, señalización, coordinación de reparación y reposición de arquetas, rebacheado, limpieza... Todo ello redunda en mejorar la imagen y el correcto funcionamiento de nuestro polígono.



Infraestructuras

Trabajando por un entorno adecuado para las empresas

Maleza

Hemos coordinado el desbroce en las parcelas sin construir y lo hemos ejecutado en las siguientes zonas:

- Parcelas privadas en situación de concurso de acreedores.
- Zonas perimetrales no acometidas por el Concello.
- Zonas de retranqueo interiores.



En 2023 el Concello acabó el corte de maleza en el talud posterior a las parcelas B2-B32 que había quedado pendiente de ejecución y que entraña especial dificultad por tener que ser los trabajos manuales, pero también especial riesgo por la frondosidad de la vegetación y la proximidad a las naves.

Según nos informan, la previsión es que en 2024 se contrate de nuevo y estamos esperanzados en que, desde ya, el mantenimiento sea anual, estudiando además mejoras para controlar definitivamente la maleza y el estado del talud,

Alumbrado

Una iluminación en buen estado es fundamental para la seguridad de las instalaciones y por ello, contamos con un servicio de atención las 24 horas que nos permite solucionar cualquier incidencia para garantizar que no queden nunca zonas de calle oscuras.

El número de reparaciones se ha reducido después de que el Concello sustituyese las luminarias, pero hemos continuado trabajando en el necesario mantenimiento de una instalación que cuenta ya con más de 30 años haciendo saneamiento de cajas, o reparaciones de cableado que generaban fallos, controlando la ejecución de cualquier obra que se ejecute en la zona...

Infraestructuras

Trabajando por un entorno adecuado para las empresas

El **aparcamiento** es el gran problema de nuestro polígono actualmente, especialmente en calles como Parroquia de Rois, parte más alta de Parroquia de Cortiñán, parte más baja de Parroquia de Lubre o Parroquia de Guísamo.

En Parroquia de Guísamo contamos con un aparcamiento con horario limitado y acceso controlado que ha permitido mejorar la situación en la parte más alta del polígono y estamos trabajando con el Concello para seguir buscando alternativas.



Nuestra **colaboración** para solventar pequeños problemas (cortes de luz, accidentes...) o resolver dudas sobre los servicios, facilitan el día a día de todos.

Para rentabilizar al máximo los **recursos** seguimos contando con el vehículo pick up del servicio de vigilancia que, sin coste, nos facilita el trabajo con un vehículo cómodo y versátil para el personal de mantenimiento.

Por otra parte, la inversión en maquinaria de los últimos años y un buen mantenimiento nos permite hacer un mejor y más ágil trabajo diario en zonas ajardinadas y de servicios



Relaciones Institucionales

Tendiendo puentes

Que el polígono de Bergondo esté representado en los principales foros de debate y ante las distintas administraciones como lo que es, un polígono de referencia, se ha convertido en una de nuestras prioridades en los últimos años.

En los últimos años hemos conseguido tender lazos con las distintas administraciones, incrementando colaboraciones y contactos, por ejemplo, con la Xunta de Galicia a través de las Consellerías con más vinculación empresarial o industrial o con la Diputación que colabora en nuestro mes de la Seguridad. Destaca, por supuesto, el trabajo constante con el Concello.



Porque creemos firmemente en la importancia de estar en contacto con otras entidades con problemas y proyectos similares, pertenecemos a la CEC con cuya colaboración hemos creado el Foro de PRL y a CEPE (Coordinadora Española de Polígonos Empresariales) lo que nos permite participar en temas de trascendencia como la redacción de la Ley de Industria, conocer las experiencias de otras áreas empresariales y dar a conocer también nuestro polígono.

Cepe es una organización con 25 años de trayectoria y de la que forman parte actualmente 150 parques que representan a 80.000 empresas.



Asamblea General CEPE. Bilbao. 2023

Relaciones Institucionales

Tendiendo puentes

Construyendo juntos

En 2023 hemos fortalecido la relación con otros polígonos del entorno y con diferentes entidades privadas y públicas vinculadas al mundo empresarial.

Mención destacada merecen las gestiones llevadas a cabo en los últimos meses para impulsar la **ampliación del polígono** con entidades como Sepes, la Consellería de Economía e Industria o la Consellería de Medio Rural. Continuamos trabajando en esta línea conscientes de que la ampliación del polígono no solo es necesaria para aumentar la competitividad de muchas de las empresas ya ubicadas aquí sino también de que debemos crecer para continuar siendo clave en el desarrollo económico y sostenible de nuestro entorno.



Relaciones Institucionales

Tendiendo puentes

Los polígonos deben ser tenidos en cuenta como espacios destacados desde el punto de vista de generación de riqueza y empleo y de dinamización social y por ello, nos parece fundamental trabajar en **fortalecer la imagen del polígono y su proyección exterior.**

El directorio, la web y las redes sociales son herramientas básicas.



www.poligonobergondo.com



Relaciones Institucionales

Tendiendo puentes

Ser un **polígono solidario** también nos distingue.

- ✓ El primer sábado de octubre tuvo lugar el **III Urban Trail Solidario** que organizamos con el Concello. Más de 300 personas participaron en la carrera de adultos, carreras infantiles y andaina. Lo recaudado se entregó íntegramente a Agaela.



- ✓ **Iluminaciones solidarias** en fechas destacadas.



✓ Cada Navidad es tradición nuestra **Campaña Solidaria**

Servicios

Pensando en lo importante

Gestión de residuos

La generación de residuos es consecuencia directa e inevitable de la presencia de servicios y actividad intensa en nuestro polígono, produciendo una serie de materiales que pueden tener una utilidad o un valor económico, y que están destinados a ser descartados.

- ✓ **Cartón, plástico, madera, papel .** Recogida colectiva puerta a puerta de los residuos más habituales. En 2023 hemos gestionado 51 toneladas de residuos y desde su inicio un **total de 296 toneladas**.



- ✓ **Destrucción de documentación**



- ✓ **Residuos eléctricos y electrónicos**



- ✓ **Residuos peligrosos**

(absorbentes, lodos, pinturas, pilas...)



Además,

- ✓ Podemos coordinar cualquier **otra recogida a demanda**.
- ✓ Colaboramos con el Consorcio de As Mariñas en la gestión de los **RSU**.
- ✓ Tenemos convenios de descuento para la compra de **contenedores**.
- ✓ Para aportar nuestro granito de arena para mejorar el polígono y su entorno y ayudar a las empresas a reducir los costes de la gestión de los residuos, en 2024 hemos creado

reCIRCULANDOBergondo
Por un Polígono de Bergondo más sostenible

Servicios

Pensando en lo importante

Continuamos trabajando, de la mano de los usuarios del **transporte público** para mejorar el servicio, aunque, para disponer de un servicio de transporte público útil con las frecuencias necesarias sería necesario que aumentase el número de usuarios en las mismas franjas horarias, algo que es prácticamente imposible debido a los horarios tan dispares de nuestras empresas.

Un año más, coordinando el **transporte compartido** hemos intentado dar solución a trabajadores que no tienen transporte público que se adapte a su horario o lugar de procedencia/destino.



La **electricidad** es uno de los servicios que más problemas nos ha dado en los últimos tiempos debido a las oscilaciones de tensión y las interrupciones del servicio.

Cuando disponemos de información, coordinamos las intervenciones que hace UFD para reparación de averías o mejoras en la red y asesoramos sobre las reclamaciones en caso de que se produzcan perjuicios para los usuarios.

Red de cooperación

Crecemos todos

✓ Combustible
tarjetas / depósito



✓ Material de
seguridad



✓ Material de limpieza



✓ Prevención de
riesgos



✓ Seguros



Red de cooperación

Creecemos todos

✓ Protección de datos



✓ Mantenimiento de canalones



✓ Formación



✓ Digitalización



✓ Electricidad



✓ Gestión administrativa



ESE Gestión

✓ Asesoramiento jurídico



NAVARRO ABOGADOS Y CONSULTORES

Porque siempre estamos

Operativos 24 / 7

Nuestros mails y las redes sociales nos permiten estar **siempre en contacto** con los usuarios del polígono.

Nuestro teléfono está operativo 24 horas los 7 días de la semana y atendemos y **gestionamos todo tipo de incidencias** relacionadas con las infraestructuras, los servicios, el mobiliario urbano, la gestión de residuos...



En 2024 hemos sumado una nueva vía de comunicación ágil y eficaz, nuestro canal de **whatsapp**.

Cuando las circunstancias lo requieren, a petición de los propietarios, colaboramos en la resolución de cuestiones internas para conseguir una mayor agilidad y coordinación y para evitar problemas innecesarios.

Nuestra oficina

en el Edificio Multiusos es

**punto de información
y asesoramiento**

sobre ubicación de empresas, naves / parcelas en alquiler / venta, tramitación de licencias de actividad, gestión de residuos, gestión de riesgos...





C/ Pq. Guísamo, s/n. Polígono de Bergondo
981.795.422

www.poligonobergondo.com

